**陪护评分表**

|  |  |
| --- | --- |
| **商务部分 （50分）** | 分值 |
| 1 | 资质 | 投标人具有有效期内的《人力资源服务许可证》、《劳务派遣经营许可证》、AAA级信用等级资质证书、AAA级企业资信等级证书。每满足一项得1.5分，共6分。 | 6 |
| 2 | 管理体系 | 投标人提供有效的质量管理体系认证书、职业健康安全管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、社会管理体系认证证书、信息安全管理体系认证证书，认证范围含护工/陪护/护理。每提供一个得1.5分，本项目满分9分。（评审依据：投标文件中须提供体系认证证书原件原色扫描证件及全国认证认可信息公共服务平台查询截图，未提供不得分。） | 9 |
| 3 | 服务业绩 | 投标人2020年1月至今（以合同签订时间为准），每提供1个三甲医院同类型（陪护服务）业绩的得1分，最高得5分。（评审依据：投标文件中须提供合同关键页至少包括首页、服务内容、签字盖章页及服务单位主管部门评价扫描件，未提供不得分。） | 5 |
| 4 | 持续培训相关能力保障 | 自2020年1月至今（以合同签订时间为准）投标人与培训学校建立陪护人力资源与培训合作的，每提供一项得2分。本项满分4分。（评审依据：投标文件中须提供培训协议扫描，未提供不得分。） | 4 |
| 投标人师资团队中拟派人员具备医疗护理员培训师资证书得2分。（评审依据：投标文件中须提供证书彩色扫描件，未提供不得分。）投标拟派人员中具有省市级以上卫生相关单位或学校颁发的医疗护理员培训合格证书，50人以上得6分，40（含）-50人得5分，30（含）-40人得4分，20（含）-30人得3分，10（含）-20人得2分，1（含）-10人得1分。（评审依据：投标文件中须提供证书彩色扫描件，未提供不得分。） | 8 |
| 5 | 法务支持能力 | 投标人应提供法务服务，负责人处理派遣人员的工伤理赔、劳动仲裁、劳动诉讼事件及法律咨询，避免妨碍采购人的正常工作或给采购人带来不利的社会影响。提供法律顾问协议书及律师从业资格的得4分。（评审依据：投标人提供法律顾问合作协议书及律师从业资格证扫描件，未提供不得分。） | 4 |
| 6 | 供应商商业保险 | 供应商提供第三方责任险，供应商为派遣的服务人员及服务对象（指患者）购买第三方责任险，得4分（需提供保单复印件）；只为派遣的服务人员或服务对象（指患者）其中之一投保的得2分（需提供保单复印件）；未购买第三方责任险的，不得分。 | 4 |
| 7 | 人文关怀 | 能提供工会法人资格证书得2分，否则不得分 | 2 |
| 8 | 信息化综合服务能力 | 1. 信息化管理系统

1.1投标人具备高效的移动信息化管理系统；可实现医疗辅助人员上岗管理、用户下单功能、不良事件管理、患者风险评估、线上服务评价等功能，每实现一个得0.5分，最高得**2**分；（提供功能截图并加盖公章）1.2若该系统为投标人自主研发，提供软件著作权证书。若为其他公司研发，提供软件著作证书权及授权使用协议。每有一份著作权证书得1分，最高得2分。（提供著作权证书、授权使用协议书等扫描件加盖公章）1. 智能化穿戴设备

2.1投标人具备智能化穿戴设备：可实现患者呼叫、实时通话、通话记录调取、实时定位等功能，每实现一个得0.5分，最高得2分；（提供功能截图并加盖章）2.2若该设备为投标人自主研发，提供软件著作权证书，若为其他公司研发，提供软件著作证书权及授权使用协议。每有一份著作权证书得1分，最高得2分。（提供著作权证书、授权使用协议书等扫描件加盖公章） | 8 |
| **技术部分（50分）** | 分值 |
| 1 | 服务基本要求 | 招标文件**“陪护服务需求”**为基本技术条款，投标人所投服务须完全满足或优于服务要求。  | 10 |
| 2 | 服务方案 | 1.投标人提供规范的管理制度，满足采购需求。包括管理办法、服务实施计划，人员保障措施，服务质量考评奖罚制度等。 | 3 |
| 2.投标人提供完善的陪护管理服务及现场管理方案。方案须包括人员派遣标准、工作内容、岗位职责、管理办法、服务实施计划、人员保障措施等。 | 3 |
| 3.陪护服务模式满足患者及家属需求，服务价格合理 | 8 |
| 4.陪护人员培训计划合理可行 | 3 |
| 5.投标人提供具体服务运行期间安全保障方案，方案合理可行 | 4 |
| 6.投标人提供具体的突发应急事件处理预方案，方案合理可行 | 4 |
| 7.投标人提供具体的质量考核服务方案，方案合理可行 | 3 |
| 3 | 管理团队 | 投标人拟指定项目主要负责人1名，具有本科及以上学历且为护理相关专业毕业的得2分；具有医学相关学习经历并取得中级及以上职称证书得2分（提供毕业证、资格证书佐证）；具备医院项目管理从业经验4年及以上得2分；具备国家级护理员/护工培训师资证书得2分，满分8分（评审依据：投标文件中提供拟指定本项目主要负责人相关证书扫描件、投标截止时间近六个月任意一个月投标人（或分公司，非子母公司）为其缴纳社保凭证证明、提供服务医院或医院监管部门盖章的工作证明扫描件，未提供不得分。） | 8 |
| 4 | 人力资源保障 | 1.为保障项目稳定运行，供应商提供的组织机构设置及人员配备满足项目需求，针对供应商组织架构、人员配置、岗位职责等评价。针对组织架构、人员配置、岗位职责进行阐述。满分2分。1. 根据供应商提供的“人员补充方案”进行综合评审：人员补充(包括新增人员及缺岗替补人员)方案措施合理周密、时限标准明确，切实可行。满分2分。

评审依据：供应商提供人员补充(包括新增人员及缺岗替补人员) 方案 | 4 |
| 合计 | 100 |